

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนรอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2565- กันยายน 2566)

ประเภทการ ร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการ แล้ว	ระหว่าง ดำเนินการ
	รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์	facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

1. การดำเนินการ

- 1.1 มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน สติกเกอร์ แจ็งเบอร์ โทรบริเวณต่าง ๆ ในสำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม ทางเว็บไซต์ facebook ของสำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม
- 1.2 รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

2. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

3. แนวทางการแก้ไข

- 3.1 ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนแก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 3.2 ด้านอื่น ๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

4. แผนในการดำเนินงาน

สำนักสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม



(นางพนีย์ ชัดโพธิ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอโขงเจียม



(นายวุฒิชัย ลิ้มปีที่ปรากฏ)

สาธารณสุขอำเภอโขงเจียม

